Teleks : MA 80978 JKMKK
Telegram : "CHIEFMIN KOTA KINABALU"
Telefon : 088-420515
Faks : 088-429240
Bil. CMD. JKM. TSKN(A). 100-27/27/1 Pt.2/

1

SABAH MAJU JAYA

PEJABAT
TIMBALAN SETIAUSAHA KERAJAAN
NEGERI (PENTADBIRAN)
JABATAN KETUA MENTERI
(CHIEF MINISTER'S DEPARTMENT)
88502 Kota Kinabalu
Sabah, Malaysia

Tarikh: 08hb Februari 2010

Semua Setiausaha Tetap
Semua Ketua Jabatan Negeri
Semua Ketua Badan Berkanun Negeri
Dewan Bandaraya Kota Kinabalu
Presiden Majlis Perbandaran
Semua Pegawai Daerah dan Penolong Pegawai Daerah Kecil
Semua Ketua Eksekutif Pihak Berkuasa Tempatan

Y.Bhg Datuk/Datin/Tuan/Puan,

PEKELILING PANDUAN MENGENAI KUMPULAN KREATIF DAN INOVATIF (KIK)

Dengan hormatnya, perkara tersebut diatas adalah dirujuk.

2. Disertakan bersama-sama ini surat ruj: MAMPU.BTSA. 607-2/1 (13) bertarikh 1 November 2009 daripada Unit Pemodenan Pentadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) PUTRAJAYA beserta Panduan mengenai Kumpulan Kreatif dan Inovatif (KIK) yang menggantikan Kumpulan Meningkat Mutukerja (KMK) untuk rujukan dan tindakan Y.Bhg Datuk/Datin/Tuan/Puan sewajarnya.

3. Panduan ini menerangkan konsep dan pendekatan KIK serta langkah-langkah yang perlu diambil bagi melaksanakan program KIK di jabatan/agensi masing-masing. Ia juga menjelaskan contoh-contoh teknik yang boleh digunakan untuk mendorong kreativiti dan inovasi dalam pelaksanaan program KIK. Seterusnya, panduan ini memuatkan proses KIK, persembahan pengurusan dan teknik-teknik penyelesaian masalah yang dipelbagaikan. Dengan ini ia akan dapat membantu jabatan/agensi Kerajaan menjana idea-

2/......

idea baru yang kreatif dan inovatif dalam memantapkan lagi sistem penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan masing-masing.

4. Ketua-ketua jabatan/agensi Negeri adalah diminta untuk memastikan kejayaan pelaksanaan panduan ini di jabatan/agensi masing-masing.

Sekian, terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

(**DATUK MAZNAH BTE HJ. ABD. GHANI**)
Timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri (Pentadbiran)

S.K. YB Setiausaha Kerajaan Negeri
Tingkat 6, Wisma Innoprise
88817 Kota Kinabalu

Pengarah
Unit Pemodenan Pentadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia
(MAMPU) Cawangan Sabah,
Jabatan Perdana Menteri
Aras 7, Blok A, Kompleks Pentadbiran Persekutuan Sabah
88400 Kota Kinabalu