

**BORANG PENGADUAN**

**BPAN 1**

**NO. KES :** \_\_\_\_\_

( untuk kegunaan pejabat)

NAMA PENUH: ALAMAT:	K.P/ W.C/ PASPOT: NO. TEL: PEKERJAAN:
------------------------	---

KAMPUNG:	DAERAH:	JANTINA:
BANGSA:	WARGANEGARA:	UMUR:

ADUAN MELIBATKAN KLASIFIKASI KES BERIKUT (SILA TANDAKAN MANA YANG BERKENAAN):

A	KELAMBATAN MENJALANKAN TUGAS RASMI	
B	TINDAKAN/KEPUTUSAN YANG TIDAK ADIL	
C	KETIADAAN SESUATU KEMUDAHAN AWAM ATAU PERKHIDMATAN	
D	KEKURANGAN KECEKAPAN	
E	PERATURAN - PERATURAN ATAU PROSEDUR PINCANG/KETIADAAN SESUATU UNDANGUNDANG	
F	PENYALAHGUNAAN KUASA	
G	TATAKELAKUAN KAKITANGN AWAM	
H	KEGAGALAN MENGUATKUASAKAN PERATURAN/UNDANG – UNDANG	
I	LAIN-LAIN: SILA JELASKAN	

SAYA TELAH BERUSAHA MENYELESAIKAN ADUAN INI TERUS KEPADA KEMENTERIAN/JABATAN/BADAN BERKANUN YANG BERKENAAN  
 YA  TIDAK

SEKIRANYA TIDAK, SILA BERHUBUNG DENGAN KEMENTERIAN/JABATAN/BADAN BERKANUN BERKENAAN DAN CUBA MENGATASI MASALAH YANG DIHADAPI DANGAN MEREKA TERLEBIH DAHULU

SEKIRANYA YA, SILA CATATKAN NAMA PEGAWAI ATAU JABATAN TERSEBUT:

\_\_\_\_\_

ADUAN SAYA ADALAH SEPERTI BERIKUT (SILA LAMPIRKAN SALINAN DOKUMEN/SURAT MENYURAT YANG BERKAITAN) :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

TARIKH : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
( TANDATANGAN PENGADU )

ADUAN DICATAT OLEH:

\_\_\_\_\_

( TANDATANGAN )

JAWATAN:

**BORANG PENGADUAN**

**BPAN 1**

**NO. KES :** \_\_\_\_\_

( untuk kegunaan pejabat)

NAMA PENUH:		K.P/ W.C/ PASPOT:
ALAMAT:		NO. TEL:
		PEKERJAAN:
KAMPUNG:	DAERAH:	JANTINA:
BANGSA:	WARGANEGARA:	UMUR:

ADUAN MELIBATKAN KLASIFIKASI KES BERIKUT (SILA TANDAKAN MANA YANG BERKENAAN):

A	KELAMBATAN MENJALANKAN TUGAS RASMI	
B	TINDAKAN/KEPUTUSAN YANG TIDAK ADIL	
C	KETIADAAN SESUATU KEMUDAHAN AWAM ATAU PERKHIDMATAN	
D	KEKURANGAN KECEKAPAN	
E	PERATURAN - PERATURAN ATAU PROSEDUR PINCANG/KETIADAAN SESUATU UNDANGUNDANG	
F	PENYALAHGUNAAN KUASA	
G	TATAKELAKUAN KAKITANGN AWAM	
H	KEGAGALAN MENGUATKUASAKAN PERATURAN/UNDANG – UNDANG	
I	LAIN-LAIN: SILA JELASKAN	

SAYA TELAH BERUSAHA MENYELESAIKAN ADUAN INI TERUS KEPADA KEMENTERIAN/JABATAN/BADAN BERKANUN YANG BERKENAAN

YA

TIDAK

SEKIRANYA TIDAK, SILA BERHUBUNG DENGAN KEMENTERIAN/JABATAN/BADAN BERKANUN BERKENAAN DAN CUBA MENGATASI MASALAH YANG DIHADAPI DENGAN MEREKA TERLEBIH DAHULU

SEKIRANYA YA, SILA CATATKAN NAMA PEGAWAI ATAU JABATAN TERSEBUT:

\_\_\_\_\_

ADUAN SAYA ADALAH SEPERTI BERIKUT (SILA LAMPIRKAN SALINAN DOKUMEN/SURAT MENYURAT YANG BERKAITAN) :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

TARIKH : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
( TANDATANGAN PENGADU )

ADUAN DICATAT OLEH:

\_\_\_\_\_  
( TANDATANGAN )  
JAWATAN: