



MERAPATKAN JURANG PERSONALITI (PROGRAM TRANSFORMASI KERAJAAN)

Kumpulan 1: Siri I (13 -14 Jun 2011) & Siri II (20 – 21 Jun 2011)
Kumpulan 2: Siri I (15 – 16 Jun 2011) & Siri II (22 – 23 Jun 2011)

Tempat: Tingkat 8, Blok A, Wisma Muis, Kota Kinabalu

LATARBELAKANG

Sudah menjadi fitrah bahawa manusia dilahirkan berbeza-beza. Perbezaan tersebut mewarnai suka-duka kehidupan. Perbezaan ini sebenarnya mendatangkan lebih banyak kebaikan daripada keburukan. Walau bagaimanapun, realitinya, secara tidak sedar perbezaan tersebut menjadi rintangan dan perbalahan untuk menjadikan manusia cemerlang dalam lapangan kehidupan yang memerlukan integrasi dalam semua skop aktiviti.

Kecelaruhan hidup manusia ini terjadi sama ada secara sengaja atau tidak disengajakan. Jadi, salah siapakah semua ini?. Persekitaran masa lalu, kini dan akan datang dimana akan berubah-ubah mengikut keadaan dan masa tetapi dipandang remeh. Perkara ini berlaku atas sebab keperluan dan kefahaman terhadapantisipasi ledakan informasi; keperluan "multi-skills"; cita-rasa Gen-X atau Gen-Y; perbezaan umur; jantina; bangsa; pendidikan; anutan agama; fahaman politik; kedudukan dalam masyarakat atau organisasi dan sebagainya. Keperluan anjakan paradigma secara menyeluruh amat diperlukan supaya setiap individu yang menjadi katalis pembangunan organisasi boleh berdayasaing dengan persekitaran global yang penuh mencabar pada masakini.

Kursus Merapatkan Jurang Personaliti (Bridging The Gap of Personality) adalah satu pendekatan Program Transformasi Kerajaan bagi menjernihkan kekalutan berkenaan. Program ini terbahagi kepada dua (2) Siri:

Siri I - Mengatasi Jurang Pembolehubah Personaliti

- Mengenal & Memahami Sistem Seseorang
- Menghayati Apa Itu Pilihan
- Menyedari Tentang Perspektif
- Mengenal & Memahami Kitaran Sikap
- Menghargai Perbezaan & Persamaan

Siri II - Mengatasi Jurang Komunikasi Berkesan

- Kemahiran "Advanced" Mendengar
- Mengenal & Memahami Gaya Komunikasi
- Mengenal & Memahami Saluran Komunikasi
- Mempraktikkan Kaedah Komunikasi Efektif

OBJEKTIF KURSUS

- i. Merapatkan Tali Silaturahim Antara Insan
- ii. Memudahkan Perhubungan Antara Individu
- iii. Meningkatkan Produktiviti Organisasi
- iv. Menghasilkan Keharmonian Dalam Pasukan
- v. Mewujudkan Situasi Menang-Menang
- vi. Menangani Situasi Tegang Dengan Bijaksana

KANDUNGAN KURSUS

Siri I - Mengatasi Jurang Pembolehubah Personaliti

- Penetapan Konteks
- Mustahil Ke Boleh
- Carta Sikap
- Perspektif 1 – Mangsa –Neutral
- Review Strategy
- Perspektif 2 – Menang-Menang
- Perspektif 3 - Perbezaan
- Visi – Misi – Nilai
- What's Next?

Siri II - Mengatasi Jurang Komunikasi Berkesan

- Penetapan Konteks
- Intipati Komunikasi
- Pendengaran Aktif
- Profil 1 – Saluran Komunikasi
- Review Strategy
- Profil 2 – Gaya Komunikasi
- Real Time Communication
- What's Next?

PENDEKATAN KURSUS

- Ceramah
- Latihamal / Perbincangan Kumpulan
- Perkongsian Pengalaman

KUMPULAN SASAR

Program ini dirangka khusus untuk para pegawai dalam Kumpulan Gred N44 dan N41 untuk merealisasikan potensi dan sumbangan mereka dalam Program Transformasi Perkhidmatan Kerajaan. Peserta terpilih akan dikehendaki menghadiri kedua-dua siri mengikut tarikh yang telah ditetapkan.

BILANGAN PESERTA

- 60 orang Sahaja

PERTANYAAN

1. Encik Abekan Liun (Tel: 088-315214) Pengarah Program
2. Encik Honorious Raymond (Tel : 088-315218) Penyelaras Program
3. Encik Mohd. Ayub Bin Yakub (Tel : 088-315181) Penyelaras Program
4. Puan Juriah Hj. Oleh (Tel : 088-315204) Setiausaha Program
5. Cik Caroline Chong (Tel : 088-315168) Setiausaha Program

CARA MEMOHON

Semua permohonan hendaklah dibuat melalui Ketua Jabatan masing-masing dengan menggunakan Borang Permohonan Kursus INSAN dan hendaklah disampaikan ke alamat berikut:

Pengarah
Institut Latihan Sektor Awam Negeri (INSAN)
Tingkat 7, Blok B, Bangunan Wisma MUIS
Beg Berkunci No. 97
88999 Kota Kinabalu
(u.p. Penyelaras Program)
No. Fax INSAN: 088-268742

selewat-lewatnya pada 02 Jun 2011.

Borang Permohonan Kursus INSAN boleh didapati dari lamanweb INSAN di www.sabah.gov.my/insan

NOTA: Para peserta yang memohon dan terpilih untuk menghadiri Siri I, tidak perlu lagi membuat permohonan untuk menghadiri Siri II. Mereka memang diwajibkan menghadiri Siri II pada tarikh-tarikh yang telah ditetapkan sebelum layak diberikan sijil.