



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2010 - 2011

Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sabah



“MENERAJUI KECEMERLANGAN NEGERI SABAH”

Kandungan, Prestasi dan Peratus Pencapaian

Jenis Perkhidmatan Utama	Bil.	Kandungan Piagam Pelanggan	Prestasi Pencapaian 2010	Peratusan 2010	Prestasi Pencapaian 2011	Peratusan 2011
Pengurusan Sumber Manusia	1.	MENYAMPAIKAN KEPUTUSAN BAGI PERMOHONAN RAWATAN PERUBATAN DISABAH MEDICAL CENTRE DAN LUAR NEGERI SABAH DALAM TEMPOH 1 HARI BEKERJA	SEBANYAK 188/188 PERMOHONAN DIPROSES DALAM TEMPOH 1 HARI BEKERJA	100%	SEBANYAK 133/133 PERMOHONAN DIPROSES DLM TEMPOH 1 HARI SEHINGGA OGOS 2011	100%
Pengurusan Sumber Manusia	2.	MENYAMPAIKAN SURAT TAWARAN BIASISWA KERAJAAN NEGERI SABAH DALAM TEMPUH 7 HARI BEKERJA SELEPAS MESYUARAT JK BIASISWA KERAJAAN NEGERI SABAH	TARIKH MESYUARAT JK PADA 28/7/2010. SEBANYAK 679/679 SURAT TAWARAN BIASISWA KELUARKAN PADA 4/8/2010	100%	TARIKH MESYUARAT JK PADA 29/7/2011 DAN SEBANYAK 566 SURAT TAWARAN BIASISWA DIKELUARKAN PADA 3/8/2011 SECARA ONLINE	100%
Pembangunan Sumber Manusia	3.	MELAKSANAKAN PROGRAM LATIHAN YANG DIRANCANG BAGI APN MENGIKUT TAKWIM TAHUNAN	SEBANYAK 110 KURSUS TERLAKSANA DAN DIHADIRI OLEH 4,413 PESERTA APN	100%	SEBANYAK 94/139 KURSUS TERLAKSANA DAN DIHADIRI OLEH 3,875 PESERTA APN	67%

Kandungan, Prestasi dan Peratus Pencapaian

Jenis Perkhidmatan Utama	Bil.	Kandungan Piagam Pelanggan	Prestasi Pencapaian 2010	Peratusan 2010	Prestasi Pencapaian 2011	Peratusan 2011
Pengurusan Aduan Awam	4.	MENYIASAT ADUAN AWAM DAN MEMBERI MAKLUMBALAS KEPADA PENGADU DALAM TEMPOH 15 HARI DARI TARIKH ADUAN DITERIMA MENGIKUT SPP 1/2009	SEJUMLAH 587 / 592 ADUAN AWAM DITERIMA DAN DIBERI MAKLUMBALAS DALAM TEMPOH 15 HARI BEKERJA	99.2%	SEJUMLAH 314/322 ADUAN AWAM DITERIMA DAN DIBERI MAKLUMBALAS DALAM TEMPOH 15 HARI BEKERJA	97.5%
Pengurusan Hal Ehwal Dalam Negeri dan Penyelidikan	5.	MEMPROSES PERMOHONAN PAS KERJA, PAS LAWATAN, PAS PENGGAMBARAN FILEM, PERMIT HIBURAN DAN PERMIT PAMERAN PERDAGANGAN TIDAK LEWAT DARIPADA 7 HARI BEKERJA	174 PERMIT HIBURAN 132 PERMIT KUTIPAN 66 PERMIT PENGGAMBARAN /PENYELIDIKAN 98 PAS KERJA DIPROSES DALAM 7 HARI	100%	163 PERMIT HIBURAN 137 PERMIT KUTIPAN 81 PERMIT PENGGAMBARAN/ PENYELIDIKAN 512 PAS KERJA DIPROSES DLM TEMPOH TERSEBUT	77%
Pengurusan Hal Ehwal Dalam Negeri dan Penyelidikan	6.	MENGURUS ANUGERAH KEBESARAN NEGERI BAGI ANGGOTA PERKHIDMATAN AWAM NEGERI (APN) DAN AHLI POLITIK TIDAK LEWAT DARIPADA SATU (1) BULAN SELEPAS SURAT PEKELILING DIKELUARKAN	SEBANYAK 752 PENCALONAN APN DAN AHLI POLITIK DIPROSES DALAM TEMPOH YANG DIJANJIKAN SELEPAS PEKELILING DIKELUARKAN.	100%	SEBANYAK 836 PENCALONAN APN (BELUM MASUK AHLI POLITIK) TELAH DIPROSES DLM TEMPOH 1 BULAN SELEPAS PEKELILING DIKELUARKAN.	100%

Kandungan, Prestasi dan Peratus Pencapaian

Jenis Perkhidmatan Utama	Bil.	Kandungan Piagam Pelanggan	Prestasi Pencapaian 2010	Peratusan 2010	Prestasi Pencapaian 2011	Peratusan 2011
Kabinet dan Dasar Awam	7.	MENGELUARKAN KEPUTUSAN MINIT MESYUARAT JEMAAH MENTERI TIDAK LEWAT DARIPADA 3 HARI BEKERJA SELEPAS MESYUARAT DIADAKAN Jumlah Mesy.Kabinet 2010 = 16 Jumlah Mesy. Kabinet 2011 = 13	SEJUMLAH 16 MINIT MESYUARAT DIKELUARKAN TIDAK LEWAT DARIPADA 3 HARI BEKERJA SELEPAS MESYUARAT KABINET DIADAKAN	100%	SEJUMLAH 13 MINIT MESY. KABINET DIKELUARKAN SELEPAS MESY. DIADAKAN SEHINGGA JUN 2011	100%
Kabinet dan Dasar Awam	8.	MENDOKUMENTASIKAN DASAR-DASAR AWAM NEGERI 3 KALI SETAHUN	SEJUMLAH 11 DASAR-DASAR AWAM DIDOKUMENTASIKAN TIGA KALI DALAM SETAHUN	100%	SEJUMLAH 8 DASAR AWAM DIDOKUMENTASIKAN SEHINGGA OGOS 2011	72%
Penyelarasan Program Pembangunan Ekonomi	9.	MENGADAKAN MESYUARAT JK PENYELARASAN PEMBANGUNAN NEGERI TIDAK KURANG DARIPADA TIGA (3) MESYUARAT SETAHUN BAGI MEMANTAU KEMAJUAN PROGRAM/PROJEK PEMBANGUNAN	SEBANYAK EMPAT (4) MESYUARAT JPPN DIADAKAN : MESY.BIL.1 = 4.1.2010 MESY.BIL.2 = 30.4.2010 MESY.BIL.3 = 30.9.2010 MESY.BIL.4 = 6.12.2010	100%	SEBANYAK DUA (2) MESY.JPPN DIADAKAN SETAKAT OGOS: MESY.BIL.1=22.7.2011 MESY.BIL.2=1.8.2011	50%

Kandungan, Prestasi dan Peratus Pencapaian

Jenis Perkhidmatan Utama	Bil.	Kandungan Piagam Pelanggan	Prestasi Pencapaian 2010	Peratusan 2010	Prestasi Pencapaian 2011	Peratusan 2011
Mengurus Sistem ICT Negeri	10.	MENGADAKAN PERSIDANGAN ICT BAGI CIO NEGERI SABAH SEBANYAK TIGA (3) KALI SETAHUN (4 BULAN SEKALI)	1/2010 - 30 /3/ 2010 2/2010 - 6 /7/ 2010 3/2010 - 4/11/2010	100%	1/2011 - 29/3/2011 2/2011 - 28/6/2011	70%
Mengurus acara keraihan Negeri	11.	MENGELUARKAN JEMPUTAN BAGI ACARA KERAHAN KERAJAAN TIDAK LEWAT DARIPADA SATU MINGGU SELEPAS SUSUNAN ACARA DIMUKTAMADKAN	SEMUA SURAT/NOTIS JEMPUTAN KPD KENAMAAN/VIP/PEGAWAI KERAJAAN BERJAYA DIKELUARKAN TIDAK LEWAT DALAM TEMPOH DITETAPKAN.	100% (bukti melalui slip penerima-an)	SAMA SEPERTI 2010	100%

Kandungan, Prestasi dan Peratus Pencapaian

Jenis Perkhidmatan Utama	Bil.	Kandungan Piagam Pelanggan	Prestasi Pencapaian 2010	Peratusan 2010	Prestasi Pencapaian 2011	Peratusan 2011
Pengurusan dan Kawalan Kewangan		MENGURUS DAN MENGAWAL PERUNTUKAN KEWANGAN DAN PERBELANJAAN DENGAN CEKAP, TEPAT DAN BERHEMAH MELIPUTI PERKHIDMATAN BERIKUT:				
	12.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PENGELUARAN WARAN PERUNTUKAN PERBEKALAN DALAM TEMPOH TIGA (3) HARI BEKERJA TERTAKLUK KEPADA KELULUSAN SERTA DOKUMEN-DOKUMEN SOKONGAN YANG LENGKAP DAN TERATUR; 	SEJUMLAH 258/258 WARAN PERUNTUKAN PERBEKALAN DIKELUARKAN DLM TEMPOH 3 HARI YANG DITETAPKAN	100%	SEJUMLAH 204/204 WARAN PERUNTUKAN PERBEKALAN DIKELUARKAN SEHINGGA OGOS 2011	100%
	13.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PENGELUARAN WARAN PERUNTUKAN PEMBANGUNAN DALAM TEMPOH TIGA (3) HARI BEKERJA TERTAKLUK KEPADA KELULUSAN SERTA DOKUMEN SOKONGAN YANG LENGKAP DAN TERATUR; 	SEJUMLAH 628/628 WARAN PERUNTUKAN PEMBANGUNAN DIKELUARKAN DALAM TEMPOH 3 HARI YANG DITETAPKAN	100%	SEJUMLAH 470/470 WARAN PERUNTUKAN PEMBANGUNAN DIKELUARKAN DLM TEMPOH DITETAPKAN SEHINGGA OGOS 2011	100%

Kandungan, Prestasi dan Peratus Pencapaian

Jenis Perkhidmatan Utama	Bil.	Kandungan Piagam Pelanggan	Prestasi Pencapaian 2010	Peratusan 2010	Prestasi Pencapaian 2011	Peratusan 2011
Pengurusan dan Kawalan Kewangan	14.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PENGELUARAN WARAN PERJALANAN UDARA AWAM (WPUA/ATR) DENGAN SERTA MERTA TERTAKLUK KEPADA KELULUSAN E-IZIN; 	SEBANYAK 913/913 X 100% (100% DISELESAIKAN DALAM TEMPOH 3 HARI)	100%	SEBANYAK 418/418 X 100 % (SETAKAT OGOS 2011) DISELESAIKAN DALAM TEMPOH 3 HARI.	100%
	15.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PERMOHONAN PENYELENGGARAAN/ PEMBAIKAN PERALATAN MESIN DALAM TEMPOH TIGA (3) HARI BEKERJA DARI TARIKH PERMOHONAN DITERIMA; 	SEBANYAK 19/19 X 100%	100%	SEBANYAK 16/16 X 100% (SETAKAT OGOS 2011)	100%
	16.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PERMOHONAN KELULUSAN PEMBAIKAN KENDERAAN KERAJAAN DALAM TEMPOH TIGA (3) HARI BEKERJA DARI TARIKH PERMOHONAN DITERIMA; 	SEBANYAK 302/302 X 100%	100%	SEBANYAK 72/72 X 100% (SETAKAT OGOS 2011)	100%

Kandungan, Prestasi dan Peratus Pencapaian

Jenis Perkhidmatan Utama	Bil.	Kandungan Piagam Pelanggan	Prestasi Pencapaian 2010	Peratusan 2010	Prestasi Pencapaian 2011	Peratusan 2011
Pengurusan dan Kawalan Kewangan	17.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PEMBEKALAN ALAT TULIS DAN KELENGKAPAN PEJABAT DENGAN SERTA MERTA TERTAKLUK KEPADA: <ul style="list-style-type: none"> • ALAT TULIS DALAM SIMPANAN, • SEMUA PERMOHONAN DIKEMUKAKAN DALAM BORANG YANG DITETAPKAN BERSERTA MAKLUMAT YANG LENGKAP DAN TERKINI; • PERUNTUKAN YANG MENCUKUPI. 	SEBANYAK 337/337 X 100% (DISELESAIKAN DALAM TEMPOH 3 HARI)	100%	SEBANYAK 152/152 X 100% (SETAKAT OGOS 2011 DISELESAIKAN DALAM TEMPOH 3 HARI)	100%

